



وزارت آموزش و پرورش  
سازمان نهضت سوادآموزی

باسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۰۱

شماره: ۴۲/۹۸/۲/۱۸۹۰

پیوست:

سواد آموزی یک تکلیف دینی و شرعی است  
(امام خمینی ره)

کمیته بررسی  
بخشنامه‌ها و دستورالعملهای اداری  
اعضای شورای معاونان جهت استحضار  
واحدهای مجری:  
استان: مدیرکل ایماون سوادآموزی رئیس اداره سنجش و  
ارزشیابی  
شهرستان/ منطقه: .....  
واحدهای آموزشی: ----  
هماهنگ کننده در استان کمیته مستندسازی  
کد: ۴/۸/۲۴/۹۸/۱۰۵/۱۰۵

برادر ارجمند جناب آقای  
مدیر کل آموزش و پرورش استان ...  
با سلام و احترام

با صلوات بر حضرت محمد و آل محمد، به استحضار می‌رساند؛ سازمان نهضت سوادآموزی یکی از سازمان‌های پیشرو و پویا در بکارگیری فن‌آوری در خدمات رسانی به مخاطبان خود است. در این راستا با بهره‌گیری از سامانه جامع سوادآموزی بیش از یک دهه گذشته، تلاش داشته که فرآیندهای شناسایی، جذب، آموزش و سنجش را ضمن کیفیت بخشی، تسهیل کند.

سیاست سازمان مبنی بر واگذاری برخی امور سامانه به شهرستان‌ها و استان‌ها علی‌رغم نقاط قوت فراوانی که در پی داشته است؛ چالش‌ها و مسائلی را هم در روند اجرای برنامه‌ها بوجود آورده است. یکی از این چالش‌ها عدم تعیین تکلیف سوادآموزان در زمان مقرر است؛ به طوری که در برخی اوقات با گذشت بیش از دو سال از اتمام کلاس هنوز تکلیف سوادآموزان در سامانه مشخص نشده است. لذا به منظور ایجاد وحدت رویه در این امر و ترویج رویکرد کاهش تمرکز از فعالیت‌ها، دستورالعمل تعیین تکلیف سوادآموزان در سامانه سوادآموزی به شرح زیر ابلاغ می‌گردد:

۱- **توک تحصیل:** در صورتی که پس از تایید نهایی و در حین آموزش، سوادآموزی به دلایل مختلف از جمله درخواست انصراف از آموزش، غیبت متوالی بیش از یک ماه، مهاجرت و ... ترک تحصیل کند؛ از همان تاریخ و پس از تایید ناظر آموزشی برای وی در سامانه ترک تحصیل ثبت خواهد شد.

#### ۲- تعیین تکلیف کلاس:

الف- انحلال؛ با توجه به مفاد ماده ۳ آئین نامه آموزشی سنجش و ارزشیابی دوره های سوادآموزی (موضوع ابلاغیه شماره ۹۲۲/۱/۳۴۵۹ مورخ ۹۲/۱۲/۷) اگر کلاسی به دلایل ذکر شده در نامه اشاره شده واجد شرایط انحلال باشد، در تاریخ اعلام شده توسط گروه بهبود کیفیت سوادآموزی شهرستان توسط کارشناس آموزش سوادآموزی کلاس یاد شده به عنوان کلاس منحلی در سامانه سوادآموزی درج خواهد شد.

ب- کلاس بلاتکلیف؛ طبق آیین نامه آموزشی- سنجش و ارزشیابی سازمان، کلاس دوره سوادآموزی نباید بیش از ۹ ماه، دوره انتقال (چون بصورت کلاسی برگزار می‌شود) حداکثر ۱۱ ماه و دوره تحکیم حداکثر ۵ ماه طول بکشد. در صورتی که پس از اتمام مهلت تعیین شده کلاس آماده برگزاری آزمون پایانی نشود، با گزارش ناظر آموزشی و تایید گروه بهبود کیفیت شهرستان در سامانه سوادآموزی توسط کارشناس آموزش شهرستان کلاس تحت عنوان (اتمام یافته ناموفق) ثبت می‌گردد.



وزارت آموزش پرورش  
سازمان نهضت سوادآموزی

## باسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۰۱

شماره: ۴۲/۹۸/۲/۱۸۹۰

پیوست:

سواد آموزی یک تکلیف دینی و شرعی است  
(امام خمینی ره)

### ۳- تعیین تکلیف در حوزه امتحان:

پس از اطمینان از پایان آموزش و اعلام آمادگی برگزاری آزمون توسط ناظر آموزشی، طبق روال ذکر شده در "راهنمای عمل برگزاری آزمون‌ها و تصحیح اوراق" آزمون‌های پایانی باید حداکثر ظرف مدت یک هفته برگزار گردد. پس از برگزاری آزمون و تحویل اوراق امتحانی، حداکثر یک هفته کارشناس سنجش و ارزشیابی واحد سوادآموزی شهرستان باید نتایج امتحانات را در سامانه سوادآموزی ثبت و فرایند اعلام نتیجه صورت گیرد. پس از اعلام نتیجه حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز باید آزمون تجدیدی برگزار و اطلاعات آن در سامانه ثبت گردد.

**تذکره ۱:** پس از برگزاری آزمون تجدیدی حداکثر ظرف مدت یک هفته اطلاعات باید در سامانه سوادآموزی ثبت و گواهی تحصیلی صادر و تحویل سوادآموزان قرار گیرند.

**تذکره ۲:** فرایند برگزاری آزمون پایانی، تجدیدی، اعلام نتایج و تحویل کارنامه به سوادآموزان از تاریخ درخواست برگزاری آزمون نباید بیش از ۴۵ روز به طول انجامد.

**تذکره ۳:** پس از برگزاری آزمون تجدیدی حداکثر تا یک ماه باید وضعیت سوادآموزان کلاس با عناوین (قبول یا مردودی) در سامانه مشخص شود. مسئولیت ثبت اطلاعات کلیه مراحل ذکر شده در سامانه بر عهده کارشناس سنجش و ارزشیابی سوادآموزی شهرستان است.

### فرایند ویرایش اطلاعات حوزه:

الف - با توجه به اهمیت موضوع کارشناس سنجش و ارزشیابی تحصیلی باید قبل از تایید نهایی اطلاعات حوزه‌ها در سامانه نهایت دقت را داشته باشد و هر گونه اشتباه در این زمینه باید؛ تذکر لازم از سوی مسئولان شهرستان به وی داده شود.

\*در صورتی که درج اطلاعات حوزه‌ها در سامانه بیش از سه بار در هر نیمه سال به صورت اشتباه از سوی کاربر امتحانات به صورت سهوی انجام گیرد؛ برای وی توسط مسئول سوادآموزی آموزش و پرورش تذکر کتبی و در صورت تکرار موضوع برای تصمیم‌گیری در ستاد امتحانات شهرستان مطرح گردد.

\*در صورتی که درج یا تغییر اطلاعات حوزه‌ها به صورت اشتباه در سامانه توسط کاربر امتحانات عمداً صورت گیرد؛ پس از تایید موضوع توسط ستاد امتحانات سوادآموزی شهرستان، مراتب به هیات رسیدگی به تخلفات اداری ارجاع شود.



وزارت آموزش و پرورش  
سازمان نهضت سوادآموزی

## باسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۰۱

شماره: ۴۲/۹۸/۲/۱۸۹۰

پیوست:

سواد آموزی یک تکلیف دینی و شرعی است  
(امام خمینی ره)

### شیوه ویرایش:

امکان اصلاح و ویرایش در موارد ذکر شده حداکثر ظرف مدت یک ماه پس از ثبت نمرات در سامانه به روال زیر انجام می گیرد.

- طرح موضوع در ستاد امتحانات شهرستان با ذکر سهوی یا عمدی بودن موضوع
- تایید ستاد امتحانات شهرستان و درخواست ویرایش
- درج تایید درخواست ویرایش ستاد امتحانات در سامانه سوادآموزی شهرستان
- بررسی موضوع در حوزه سنجش و ارزشیابی معاونت سوادآموزی استان
- درج نتیجه درخواست ویرایش توسط حوزه سنجش و ارزشیابی در سامانه سوادآموزی استان
- بررسی تاییدیه استان توسط اداره سنجش و ارزشیابی سازمان
- تایید مجوز ویرایش توسط سازمان در سامانه سوادآموزی
- پس از تایید مجوز، شهرستان حداکثر ظرف مدت یک هفته فرصت دارد؛ نسبت به ویرایش اطلاعات اقدام نماید؛ در غیر این صورت پس از گذشت زمان اعلام شده بطور خودکار امکان ویرایش از بین خواهد رفت؛ و مجوز دیگری برای آن حوزه صادر نخواهد شد.
- ب- در صورتی که در همان سال یا سال بعدی با بررسی میدانی و راستی آزمایی مشخص شود که در برگزاری آزمون یا تصحیح اوراق سوادآموزان تخلفی انجام گرفته است، ضمن برخورد قانونی با متخلفین و ابطال گواهی تحصیلی صادر شده به شرح زیر ویرایش اطلاعات انجام می شود:
- بررسی موضوع در ستاد سوادآموزی شهرستان و درخواست کتبی به اداره کل استان با ذکر مشخصات سوادآموزان غیر واجد شرایط
- بررسی موضوع در ستاد امتحانات سوادآموزی استان و درخواست کتبی اداره کل آموزش و پرورش استان از سازمان با ذکر مشخصات حوزه و سوادآموزان و نیز نوع برخورد و تصمیم گیری انجام شده در آن راستا؛ بررسی موضوع در حوزه سنجش و ارزشیابی سازمان و تصمیم گیری لازم و ابلاغ کتبی به استان.
- تذکره: سوادآموزان غیر واجد شرایط که در برگزاری آزمون یا تصحیح اوراق با وجود تخلف صورت گرفته که منجر به قبولی آنان شده توسط حوزه سنجش و ارزشیابی در سامانه به عنوان «ترک تحصیل تخلفاتی» ثبت و موضوع به صورت خودکار در سامانه سوادآموزی اعمال می گردد.



وزارت آموزش و پرورش  
سازمان نهضت سوادآموزی

### باسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۰۱

شماره: ۴۲/۹۸/۲/۱۸۹۰

پیوست:

سواد آموزی یک تکلیف دینی و شرعی است  
(امام خمینی ره)

- در صورتی که پس از راستی آزمایی به دلیل عدم اعتماد از صحت اطلاعات به تایید ستاد امتحانات شهرستان نیاز به برگزاری آزمون مجدد باشد، پس از بررسی حوزه سنجش و ارزشیابی سازمان طی نامه کتبی زمان ثبت مجدد ویرایش اطلاعات را به استان اعلام خواهد کرد. استان هماهنگی و نظارت لازم را در خصوص اجرای مفاد نامه ابلاغی مبذول دارند.

تذکروا: در هر صورت درخواست مجوز در خصوص موارد ذکر شده بند (ب) نباید بیش از یکسال از زمان برگزاری آزمون پایانی و اعلام نتایج گذشته باشد.

تذکرو ۲: مسئولین نهضت سوادآموزی شهرستان و حوزه سنجش و ارزشیابی تحصیلی سوادآموزی معاونت سوادآموزی استان موظف هستند؛ در پایان هر ماه نسبت به رصد وضعیت سوادآموزان اقدام و در صورت وجود سوادآموز تعیین تکلیف نشده در اسرع وقت موضوع را پیگیری نمایند.

شایان ذکر است موضوع عدم تعیین تکلیف سوادآموزان در پایان سال در ارزیابی عملکرد استانی لحاظ خواهد شد.

شاپور محمدزاده

معاون وزیر و رئیس سازمان

رونوشت:

- رئیس محترم مرکز امور هماهنگی، ارتباطات و حوزه وزارت
- کمیته هماهنگی دستورالعملها و بخشنامه‌های اداری وزارت متبوع
- اداره کل ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت متبوع
- مرکز حراست وزارت متبوع
- دفتر هماهنگی هیاتهای بدوی رسیدگی به تخلفات اداری وزارت متبوع
- معاونین محترم جهت اطلاع و اقدام مقتضی