



تاریخ: ۹۸/۴/۴  
شماره: ۴۲/۹۸/۲/۶۸۳  
پیوست:

سوادآموزی یک تکلیف دینی و شرعی است  
(امام خمینی ره)

کمیته بررسی  
بخشنامه‌ها و دستورالعملهای اداری  
اعضای شورای معاونان جهت استحضار  
واحدهای مجری:  
استان: مدیر کل / معاون سوادآموزی رئیس اداره سوادآموزی  
شهرستان / منطقه: .....  
واحدهای آموزشی: .....  
هماهنگ کننده در استان کمیته مستندسازی  
کد: ۳/۱۰۵/۹۷/۸/۱۵

برادر ارجمند جناب آقای

مدیرکل محترم آموزش و پرورش استان ....

سلام علیکم

با صلوات برحضرت محمد و آل محمد و با احترام؛ در راستای تحقق آرمان‌های مقدس امام خمینی (ره) و فرامین مقام معظم رهبری (مدظله العالی)، با بهره‌گیری از تجارب گذشته و عملکرد سال ۱۳۹۷ و در اجرای برنامه ریشه کنی بی‌سوادی و همچنین در اجرای بخشنامه شماره ۹۳۷۳ مورخ ۹۸/۱/۲۷ وزارت متبوع با موضوع ابلاغ برنامه سال ۱۳۹۸، **سیاست‌ها، راهبرد ها و توصیه های اجرایی سازمان نهضت سوادآموزی**، به شرح ذیل ابلاغ می‌گردد. از آنجایی که سوادآموزی به عنوان رکن مهمی از آموزش بزرگسالان از جهات مختلفی (مانند مخاطب و ویژگی های آن، شیوه های اجرایی در شناسایی، جذب و نگهداشت افراد در کلاس، محتوا و ارزشیابی پیشرفت تحصیلی....) با آموزش خردسالان تفاوت دارد. به منظور حفظ سلامت و ارتقاء کمی و کیفی عملکرد استان، انتظار دارد؛ برنامه‌ریزی، پشتیبانی و نظارت بر فعالیت‌ها به گونه ای مورد توجه خاص جنابعالی به عنوان مسئول مستقیم سوادآموزی در استان قرارگیرد؛ تا با استفاده از فرصت‌ها و امکانات موجود، گام‌های مؤثرتری برای شتاب بخشی سوادآموزی کشور برداشته شود.

#### الف) سیاست‌های اجرایی

- گسترش سوادآموزی و فرصت‌های یادگیری مادام‌العمر و ارائه آموزش‌های برخوردار از کیفیت در گروه هدف با اولویت مناطق محروم و افراد آسیب‌پذیر.
- اجرای برنامه درسی و آموزشی بازنگری شده.
- تدوین و اجرای برنامه عمل سالانه ستادی و استانی در چارچوب سیاست‌های ابلاغی.
- توسعه سوادآموزی با بهره‌برداری از محتوای دیجیتال و آموزش از طریق تبلت و نرم افزارهای آموزشی.
- حمایت از تدوین و اجرای طرح‌های شتاب بخشی محلی و منطقه ای در سوادآموزی.
- پیگیری تصویب و استقرار مرحله دوم نظام آموزش بزرگسالان.
- پیگیری تصویب لایحه الزامی شدن آموزش عمومی درگروه سنی زیر ۳۰ سال از طریق دولت و مجلس محترم شورای اسلامی.
- پژوهش و توسعه فناوری های نوین در آموزش، تدریس و رویه های اداری.
- پشتیبانی و به روز آوری سامانه سوادآموزی، پایگاه اطلاعات ثبتی سطح سواد و اطلاعات آموزش دهندگان.
- ترغیب و تنویر افکار عمومی و حساس سازی جامعه و عوامل سهیم و موثر در همکاری
- توسعه و تقویت مراکز یادگیری محلی
- آموزش و ارتقاء سطح فرهنگ اسلامی و عمومی گروه های هدف.
- ارتقاء توانمندی نیروی انسانی شاغل درحوزه سوادآموزی
- کیفیت بخشی و تقویت نظارت بر فرآیند ثبت نام، آموزش، سنجش و ارزشیابی تحصیلی.
- مدیریت بهینه و افزایش بهره وری منابع و مصارف مالی و تقویت مشارکت موسسات و بخش های غیر دولتی و نهادهای بین المللی.



تاریخ:

شماره:

پیوست:

سوادآموزی یک تکلیف دینی و شرعی است  
(امام خمینی ره)

### ب) راهبرد ها و توصیه ها

- ۱) شورای پشتیبانی سوادآموزی استان و شهرستان ها به عنوان مرجع اصلی تصمیم گیری، جلب مشارکت و پشتیبانی با حضور اعضای تعیین شده در شیوه نامه مربوط مستمر و منظم تشکیل شود.
- ۲) به دلیل تفاوت در اعضا، کارکردها، اهداف و وظایف شوراهای پشتیبانی و شورای آموزش و پرورش از ادغام این دو شورا خود داری بعمل آید.
- ۳) مدیران آموزش و پرورش شهرستانها را در قبال وظیفه تعیین شده در امر سوادآموزی و پرداختن عملی به امور سوادآموزی، به ویژه در زمینه های راهبری، برنامه ریزی، نظارت، حمایت و پشتیبانی با ایفای نقش موثر در شورای پشتیبانی، گروه بهبود کیفیت آموزشی سوادآموزی و ستاد امتحانات حساس نموده و عملکرد آنان در این زمینه بطور مستمر رصد شود.
- ۴) با توجه به این که نیروی انسانی حداقلی برای حوزه سوادآموزی سازماندهی شده است، به منظور تقویت فرآیندهای نظارتی و حفظ سلامت کار، پست های سوادآموزی با نیروهای با انگیزه و توانمند تکمیل و از انتقال پست ها و نیروی های مشغول در این بخش، به سایر حوزه ها خودداری شود؛ زیرا بررسی ها نشان می دهد تغییرات در حوزه سوادآموزی عملکرد این بخش را در زمینه های انجام درست فرآیندهای اجرایی، رعایت دقیق دستورالعمل ها، حساسیت در تایید کلاس ها، نظارت، برخورد با تخلفات و کارایی به شدت تحت تاثیر قرار می دهد.
- ۵) در ایام ثبت نام سوادآموزان، به منظور از بین بردن زمینه های روی آوری به آمار سازی، افزایش سلامت کار و پیشگیری از ترک تحصیل افراد؛ لازم است، گروه های بهبود کیفیت آموزشی سوادآموزی، نظارت دقیقی اعمال نمایند. در این زمینه فرآیند تایید کلاس طبق بند الف نامه شماره ۱/۹۵۲/۲۵۲۹ تاریخ ۹۵/۹/۱۳ مورد تاکید است.
- ۶) با توجه به این که گروه های بهبود کیفیت و ستاد امتحانات سوادآموزی، در راهبری فعالیت های نظارتی در فرآیندهای شناسایی، جذب، تایید و ثبت نام در سامانه، آموزش و زمان بندی، برگزاری آزمون پایانی، تصحیح اوراق، و... و برخورد با تخلفات، نقش تعیین کننده دارند. انتظار می رود:
  - ۶/۱- از ادغام جلسات این دو به دلیل فلسفه وجودی و نقش هر کدام، خود داری شود.
  - ۶/۲- جلسات استان با حضور شخص مدیر کل و شهرستانها با حضور مدیر آموزش و پرورش و شرکت همه اعضای تعیین شده، طبق دستورالعمل مربوط تشکیل گردد.
  - ۶/۳- نظارت دقیق، شناسایی و حل مشکلات، با بهره گیری از ظرفیت های بومی در دستورکار این جلسات قرار گیرد.
  - ۶/۴- اعضای ستاد امتحانات سوادآموزی محدود و از افراد مورد اعتماد و با انگیزه انتخاب شوند و در نخستین جلسه ستاد، صلاحیت ممتحنین و مصححین مورد بررسی قرار گرفته و برای آنان بانک اطلاعاتی در استان و شهرستان تشکیل گردد.
  - ۶/۵- کشف و برخورد با تخلفات به عنوان یک رویکرد تشویقی در ارزیابی این جلسات قرار گیرد.
  - ۶/۷- نظارت حضوری و غیرحضوری با بهره گیری از همه ظرفیت ها مانند: سامانه سوادآموزی، ناظران آموزشی (مسئولین سوادآموزی)، معتمدین محلی، کارشناسان سوادآموزی، گروه بهبود کیفیت و ستاد امتحانات مورد توجه ویژه قرار گیرد.
  - ۶/۸- پرداخت هزینه های موسسات و آموزش دهنده ها، به ویژه در کلاس ها و مناطقی که بالای ۸۵ درصد قبولی دارند؛ منوط به بررسی دقیق و تایید ستاد امتحانات شهرستان و استان خواهد بود.



وزارت آموزش و پرورش  
سازمان نهضت سوادآموزی

## باسمه تعالی

تاریخ:

شماره:

پیوست:

سواد آموزی یک تکلیف دینی و شرعی است  
(امام خمینی ره)

- ۹) توجه مدیران آموزش و پرورش و روسای ادارات سوادآموزی شهرستانها و مناطق، نسبت به ضرورت اشراف کامل بر بخشنامه ها و دستورالعمل های برون سپاری، قرارداد با موسسات واجد شرایط، کنترل و نظارت دقیق بر عملکرد موسسات طرف قرارداد از حیث انجام به موقع بیمه ها، پرداخت حق الزحمه آموزش دهندگان، نحوه هزینه کرد درصد مربوط به پشتیبانی فعالیت ها و همچنین نحوه حفظ و نگهداری یک نسخه از اسناد مالی شامل: میزان تخصیص ها، هزینه کردها، قراردادهای موسسات و معلمین، حق الزحمه و بیمه های آموزش دهندگان و ... مورد توجه قرار گیرد.
- ۱۰) به برنامه ریزی و برگزاری دوره های آموزشی و توجهی در سطوح مختلف روستا، کارشناسان، ناظران و حتی آموزش دهندگان به منظور توانمندسازی آنان برای ارتقا کمی و کیفی فعالیت های سوادآموزی، اهتمام لازم شود.
- ۱۱) بررسی مدارک و تعیین تکلیف وضعیت سواد افراد در سامانه سوادآموزی، ضمن دقت، در حداقل زمان از سوی شهرستان و استان انجام گیرد.
- بدیهی است این سازمان در حمایت و همکاری لازم برای تحقق برنامه های سوادآموزی استان، از هیچ اقدامی دریغ نخواهد کرد. موفقیت و توفیق جنابعالی و همکاران معزز را از درگاه خدواند منان مسئلت دارم.

شاپور محمدزاده

معاون وزیر و رئیس سازمان

رونوشت:

- رئیس محترم مرکز امور هماهنگی، ارتباطات و حوزه وزارتی
- کمیته هماهنگی دستورالعملها و بخشنامه های اداری وزارت متبوع
- اداره کل ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت متبوع
- مرکز حراست وزارت متبوع
- دفتر هماهنگی هیاتهای بدوی رسیدگی به تخلفات اداری وزارت متبوع
- معاونین محترم جهت اطلاع و اقدام مقتضی