

نتایج مشارکت الکترونیکی

طرح سوادآموزی اتباع خارجی

با

مشارکت سازمان امور پناهندگی نیروزی (NRC)

سازمان نهضت سوادآموزی

دفتر نظارت سنجش و ارزشیابی

بهمن ۱۴۰۱

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	پیشگفتار
۲	بخش اول: کلیات
۳	مقدمه
۴	مفاهیم و اصطلاحات
۴	چارچوب نظرسنجی اجرا شده
۵	بیانیه راهبرد مشارکت
۶	روال اجرایی مشارکت الکترونیکی
۷	سوالات نظر سنجی
۸	بخش دوم: نتایج نظر سنجی
۹	سوال اول نظر سنجی
۱۰	سوال دوم نظر سنجی
۱۱	سوال سوم نظر سنجی
۱۲	سوال چهارم نظر سنجی
۱۳	سوال پنجم و ششم نظر سنجی
۱۴	سوال هفتم نظر سنجی
۱۵	سوال هشتم نظر سنجی
۱۶	سوال نهم نظر سنجی
۱۷	سوال دهم نظر سنجی
۱۸	سوال یازدهم نظر سنجی
۱۹	سوال دوازدهم نظر سنجی
۲۰	سوال سیزدهم نظر سنجی
۲۱	سوال چهاردهم نظر سنجی
۲۲	سوال پانزدهم نظر سنجی
۲۳	سوال شانزدهم نظر سنجی
۲۴	سوال هفدهم نظر سنجی
۲۵-۲۶	بخش سوم: اقدامات پیشنهادی یا انجام شده برای بهبود عملکرد

پیشگفتار

جمهوری اسلامی ایران بر اساس مبانی ارزشی و حاکمیتی خود برای آموزش اهمیت ویژه‌ای قائل است و بر همین اساس برنامه‌ها و اقدامات جامع و مستمری را انجام داده است. مبارزه با بی‌سوادی و فراهم آوردن امکان آموزش برای همه از مهمترین این فعالیت‌ها است.

سازمان نهضت سوادآموزی به‌عنوان متولی سوادآموزی بزرگسالان تلاش داشته با اجرای طرح‌ها و برنامه‌های گوناگون از همه ظرفیت‌ها و زمینه‌های موجود برای تحقق و توسعه عدالت آموزشی بهره گیرد. آموزش سواد به اتباع خارجی یکی از عرصه‌های مورد تاکید فعالیت‌های سوادآموزی در این زمینه بوده است.

جمهوری اسلامی ایران از کشورهایی است که همواره پذیرای اتباع و مهاجران به‌ویژه از کشورهای همجوار بوده است. اتباع خارجی در ایران از بسیاری حقوق شهروندی از جمله در حوزه آموزش در سطح بالایی برخوردار هستند. خدمات سوادآموزی به مهاجران به ویژه به اتباع افغانستانی که بخش زیادی از جمعیت مهاجران را تشکیل می‌دهد پس از پیروزی انقلاب اسلامی هر روز گسترده‌تر شده است و با توجه به منویات مقام معظم رهبری (مدظله العالی) مبنی بر این که «کودک افغانستانی حتی مهاجرین که به صورت غیر قانونی در ایران حضور دارند، نباید از تحصیل باز بمانند» سازمان نهضت سوادآموزی نیز تلاش داشته با هماهنگی سازمان‌های ذیربط فرصت‌های لازم را برای شناسایی و آموزش سواد به بی‌سوادان و کم‌سوادان بزرگسالان (ده سال به بالا) اتباع فراهم آورده به طوری که در سه سال گذشته حدود ۷۵,۰۰۰ نفر از مهاجرین افغانستانی را تحت پوشش (دوره سوادآموزی و انتقال) فعالیت خود برده است.

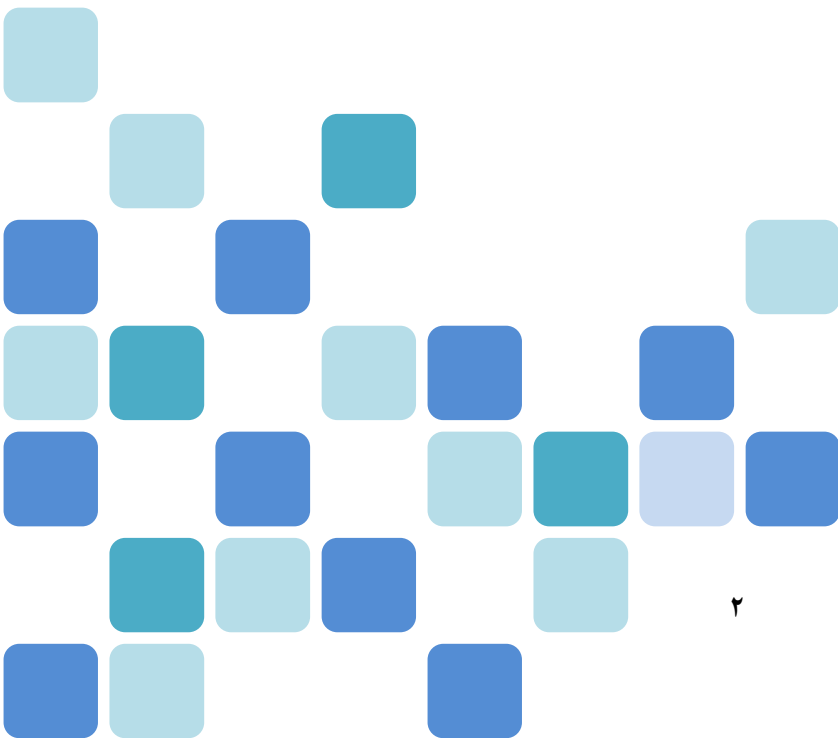
از آنجایی که طرح آموزش سواد به اتباع افغانستانی همانند سایر برنامه‌های آموزشی نیاز به ارزشیابی به‌عنوان یکی از ارکان اساسی برنامه‌ریزی به‌منظور رصد میزان موفقیت و تحقق اهداف کمی و کیفی، شناسایی نقاط قوت و توسعه آنها، شناخت محدودیت‌ها و نقاط ضعف و انجام فعالیت‌های اصلاحی برای وضع آنها دارد، لذا مشارکت الکترونیکی از برنامه آموزش سواد به اتباع افغانستانی لحاظ و به مرحله اجرا در آمد. گزارش پیش رو، نتایج حاصل از این نظر سنجی است.

در پایان از زحمات همه همکاران حوزه‌های ستادی، استانی و شهرستانی که ما را در اجرای هرچه سریعتر و بهتر این ارزشیابی یاری داده‌اند کمال تقدیر و سپاس را داریم.

دفتر نظارت، سنجش و ارزشیابی تحصیلی

بخش اول

کلیات



در تمامی کشورهای دنیا، برای سوادآموزی اهمیت خاصی قائل می‌شوند و می‌دانند که افزایش سواد آحاد جامعه، عاملی مؤثر برای رشد و توسعه به‌شمار می‌آید. زیرا کسب مهارت‌های سه‌گانه سواد یعنی خواندن، نوشتن و حساب کردن، پایه آموزش‌های دیگری چون حرفه‌ها، فنون، بهداشت، تربیت فرزند، ارتباطات اجتماعی و... است. در واقع، سوادآموزی کمک می‌کند تا فرد دنیایی را که او نیز عضوی از آن است، بهتر بشناسد، فرصت‌های رشد و توسعه را تشخیص داده و آگاهانه در جهت بالیدن، شکوفایی فردی، اجتماعی و... خویش بکوشد. با این حال، کارنامه جهانی مرتبط با فعالیت‌های سوادآموزی چندان امیدوارکننده نیست. زیرا، مطالعات یونسکو حاکی از افزایش شمار بی‌سوادان در سطح جهانی است که یکی از عوامل اصلی آن جنگ و آوارگی مردم کشورهای است که درگیر آن بوده یا هستند. به همین دلیل، یکی از رسالت‌هایی که در این زمینه برعهده دولت‌ها گذاشته شده است، سوادآموزی اتباع خارجی (پناهندگان) است. به‌طوری که ماده ۲۶ اعلامیه جهانی حقوق بشر که شامل پناهندگان نیز می‌شود حق بهره‌مندی از آموزش و پرورش تا مرتبه عالی را برای آن‌ها در نظر گرفته است. در این راستا، سازمان نهضت سوادآموزی از آغاز تاسیس تاکنون سوادآموزی اتباع خارجی بخصوص آموزش اتباع افغانستانی را بنا به دلایلی که به‌طور مختصر به آن اشاره شد، در دستور کار خود قرار داده و با تدوین برنامه‌های آموزشی مناسب، در این راه کوشش کرده است به‌طوری که طی بیش از سه دهه، جمعیت قابل توجهی از اتباع خارجی بی‌سواد با شرکت در برنامه‌های سوادآموزی از این فرصت برخوردار شده‌اند تا از نعمت خواندن، نوشتن و حساب کردن بهره‌مند شوند. علاوه بر این، بسیاری از آن‌ها نیز توانسته‌اند به نظام آموزشی رسمی (به‌ویژه اتباعی که در سنین کودکی قرار داشته‌اند) راه یابند و به مدارج عالی تحصیلی دست یابند. سازمان نهضت سوادآموزی طی سال‌های متمادی تلاش کرده است که از تمامی ظرفیت‌ها و پتانسیل‌های موجود ملی و بین‌المللی برای توسعه فعالیت‌های سوادآموزی برای این گروه از اتباع بهره بگیرد. از جمله این تلاش‌ها، اجرای چندین طرح سوادآموزی با کمک سازمان‌های بین‌المللی مانند یونیسف، کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان، سازمان ریلیف اینترنشنال و سازمان امور پناهندگان نروژی است. از آن‌جا که کسب اطلاع از میزان تحقق اهداف در نظر گرفته شده برای طرح‌های مذکور و تداوم آن‌ها مانند دیگر فعالیت‌های آموزشی نیازمند نظر سنجی است؛ لذا این فعالیت مهم به شیوه مشارکت الکترونیکی انجام و گزارش حاضر نتایج نظر سنجی صورت گرفته از اجرای طرح سوادآموزی اتباع خارجی با مشارکت سازمان امور پناهندگی نروژی است.

۲- مفاهیم و اصطلاحات

در این نظر سنجی برخی از مفاهیم و اصطلاحات ویژه‌ای نام برده شده است که برای ایجاد هم‌نواپی فکری و درک مشترک از آن‌ها، ضرورت دارد تعریف شوند. بنابراین، چگونگی تعریف نظری آن‌ها به این شرح است:

- اتباع افغانستانی: منظور پناهجویان افغانستانی است که دارای مدارک معتبر کارت هویت ویژه اتباع خارجی، دفترچه پناهندگی، برگه تردد خروجی مدت‌دار، گذرنامه که دارای پروانه اقامت با اعتبار شش ماه باشند (سازمان نهضت سوادآموزی، ۱۳۹۳ ص ۱۰)

- سوادآموز: فردی است که برابر ضوابط سازمان نهضت سوادآموزی در یکی از دوره‌های سوادآموزی ثبت‌نام و به یادگیری می‌پردازد (سازمان نهضت سوادآموزی، ۱۳۹۳ ص ۱۶).

- دوره سوادآموزی: دوره‌ای که به منظور دستیابی افراد بزرگسال به حداقل سواد طراحی و اجرا می‌شود. طول این دوره حداقل چهارماه و حداکثر ۹ ماه است که سوادآموز بین ۴۰۰ تا ۵۵۰ ساعت آموزشی را طی خواهد کرد (سازمان نهضت سوادآموزی، ۱۳۹۳ صص ۱۵ و ۲۸).

- دوره انتقال: دوره‌ای است که فرصت ادامه تحصیل را برای کسانی که دوره سوادآموزی را گذرانده‌اند یا کسانی که فاقد شرایط ادامه تحصیل در نظام رسمی آموزش و پرورش هستند، فراهم می‌سازد. طول این دوره حداقل شش ماه و حداکثر ۹ ماه است که سوادآموز ۸۰۰ ساعت آموزش (۲۰۰ ساعت غیرحضور و ۶۰۰ ساعت حضوری) را طی خواهد کرد (سازمان نهضت سوادآموزی، ۱۳۹۳ صص ۱۵ و ۳۰).

- نگهداشت سوادآموز: منظور ایجاد شرایطی در کلاس‌های سوادآموزی است که باعث شود سوادآموز به ترک تحصیل اقدام نکند و تا پایان دوره آموزشی در کلاس‌های آموزشی شرکت کند.

۳- چارچوب نظر سنجی اجرا شده

چارچوب نظر سنجی	
موضوع	ارزیابی کیفیت اجرای طرح سوادآموزی اتباع خارجی با مشارکت سازمان امور پناهندگی نیروزی (NRC)
بازه اجرا	۱۰ تا ۲۵ بهمن ۱۴۰۱
بستر اجرا	درگاه سازمان نهضت سوادآموزی
لینک دسترسی به بخش مشارکت الکترونیک	https://lmo.li/ShsXcZ0B
جامعه مخاطب	آموزش دهندگان مجری طرح سوادآموزی اتباع خارجی به تعداد ۳۰۹
تعداد سوالات	۱۷ سوال

۴- بیانیه راهبرد مشارکت



وزارت آموزش و پرورش
سازمان نهضت سوادآموزی

باسمه تعالی

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۱/۰۲
شماره: ۲۴/۱۴۰۰/۳/۴۳۴۶
پیوست:

سوادآموزی یک تکلیف دینی و شرعی است
(مام خمینی ره)

راهبرد مشارکت سازمان نهضت سوادآموزی

سازمان نهضت سوادآموزی با هدف بهره مندی از خرد جمعی و قوه تفکر کلیه کسانی که به هر نحوی با سازمان در ارتباط می باشد؛ و بهبود فرآیندها، ارتقای خدمات، افزایش روحیه مشارکت افراد و رضایت آنان و همچنین احترام به حق آزادی بیان و ارزیابی های انتقادی و پیشنهادهای اصلاحی ذینفعان، کلیه مقررات صادره خود را اعم از بخشنامه ها، آیین نامه ها، دستورالعمل ها، رضوابط اجرایی و ... را پیش از ابلاغ به مدت ۱۵ روز از طریق درگاه الکترونیک در معرض نقد قرار داده تا پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ آن اقدام نماید. بر این اساس کلیه ذینفعان و بهره برداران از خدمات سازمان می توانند پیشنهادات و نظرات خود را برای رفع نارسایی های موجود در روند کاری، بهبود روش های انجام کار و یا افزایش کیفیت خدمات را ارائه دهند.

مهدی نامجو منش

مدیر کل دفتر نظارت و دبیر کارگروه توسعه دولت الکترونیک

تهران - خیابان فاطمی شماره ۱۱۳ - سازمان نهضت سوادآموزی کشور - صندوق پستی ۱۴۱۵۵/۶۳۷۸
تلفن: ۶ - ۸۸۹۶۹۰۲۷ - دورنویس: ۸۸۹۶۵۱۱۲ - پست الکترونیکی: Imolran@medu.ir

۵- روال اجرایی مشارکت الکترونیکی

lmo.gov.ir/ارزیابی-کیفیت-اجرای-طرح-سوادآموزی-اتباع-خارجی-با-مشارکت-سازمان-امور-پناهندگان-نروژی(NRC)

درباره سازمان | آمار عملکرد | همکاران | ارتباط با ما | خدمات الکترونیک | سامانه شفافیت

صفحه اصلی / مشارکت الکترونیک / نظر سنجی الکترونیک / ارزیابی کیفیت اجرای طرح سوادآموزی اتباع خارجی با مشارکت سازمان امور پناهندگان نروژی (NRC)

ارزیابی کیفیت اجرای طرح سوادآموزی اتباع خارجی با مشارکت سازمان امور پناهندگان نروژی (NRC)

طرح آموزش سواد به اتباع افغانستانی با مشارکت سازمانهای بین‌المللی همانند سایر برنامه های آموزشی سازمان نهضت سوادآموزی، برای رصد میزان موفقیت و تحقق اهداف کمی و کیفی، شناسایی نقاط قوت و توسعه آنها، شناخت محدودیتها و نقاط ضعف و انجام فعالیتهای اصلاحی برای وضع آنها، نیاز به ارزیابی دارد. لذا به شیوه مشارکت الکترونیک از برنامه آموزش سواد به اتباع افغانستانی با مشارکت سازمان امور پناهندگان نروژی را در یک بازه زمانی ۱۵ روزه (از ۱۱ تا ۲۵ بهمن) نظر سنجی انجام می‌شود. تا نتایج آن برای توسعه کمی و کیفی این برنامه مدنظر سیاستگذاران سوادآموزی کشور قرار بگیرد.

در پایان از زحمات همه همکاران حوزه ستاد، استان و شهرستان که ما را در اجرای هرچه سریعتر و بهتر این نظرسنجی باری می‌نمایند، کمال تقدیر و سپاس را داریم.

صرفاً آموزش دهندگان مجری طرح سوادآموزی اتباع خارجی با مشارکت سازمان امور پناهندگان نروژی(NRC)، با وارد کردن شماره تلفن همراه خود، احراز هویت شده و مجاز به شرکت در این نظر سنجی می باشند.

فرم اعتبار سنجی

شماره تلفن

Captcha

ارسال پیامک

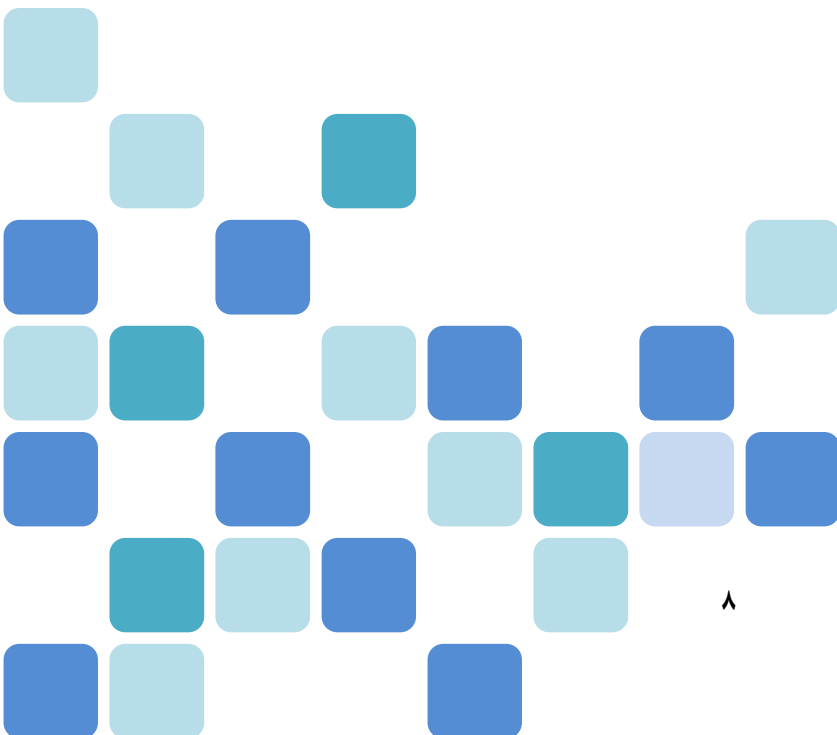
Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

۶- سوالات نظر سنجی

اطلاعات فردی آموزش دهنده	
نام و نام خانوادگی:	کد ملی:
سوالات نظر سنجی	
ردیف	سوال
۱	مدرک تحصیلی شما چیست؟ فوق دیپلم <input type="radio"/> لیسانس <input type="radio"/> فوق لیسانس و بالاتر <input type="radio"/>
۲	آیا در آزمون جهاد دانشگاهی شرکت کرده اید؟ بلی <input type="radio"/> خیر <input type="radio"/>
۳	آیا تجربه تدریس در دوره سوادآموزی دارید؟ بلی <input type="radio"/> خیر <input type="radio"/>
۴	آیا تجربه تدریس در دوره انتقال دارید؟ بلی <input type="radio"/> خیر <input type="radio"/>
۵	آیا کتاب راهنمای آموزش دارید؟ بلی <input type="radio"/> خیر <input type="radio"/>
۶	آیا کتاب راهنمای آموزش را مطالعه نموده اید؟ بلی <input type="radio"/> خیر <input type="radio"/>
۷	رضایت سوادآموزان از محتوای کتاب ها به چه میزان است؟ خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۸	چه میزان محتوای کتاب ها با نیاز سوادآموزان ارتباط دارد؟ خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۹	از نظر سوادآموزان چه میزان محتوای کتاب ها کاربردی است؟ خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۱۰	سوادآموزان از تمرین کتاب ها چه میزان رضایت دارند؟ خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۱۱	محتوای کتاب ها چه میزان در توانمندسازی سوادآموزان تاثیر دارد؟ خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۱۲	چه میزان سوادآموزان از امتحان پایان دوره رضایت دارند؟ خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۱۳	بازدید از کلاس به چه میزان در رفع مشکلات موثر است؟ خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۱۴	آیا ارزشیابی تحصیلی، معیار مناسبی برای قضاوت درباره کسب مهارت های سواد است؟ خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۱۵	چند بار کلاس درس را تعطیل کرده اید؟ ۰ <input type="radio"/> ۱ تا ۳ <input type="radio"/> ۴ تا ۶ <input type="radio"/> ۷ تا ۱۰ <input type="radio"/>
۱۶	در چند جلسه کلاس سوادآموزان حضور نداشته اند؟ ۱ تا ۵ <input type="radio"/> ۶ تا ۱۰ <input type="radio"/> ۱۱ تا ۶ <input type="radio"/> ۷ تا ۱۰ <input type="radio"/>
۱۷	آیا هیچ یک از سوادآموزان شما در طول دوره آموزشی ترک تحصیل کرده است؟ بلی <input type="radio"/> خیر <input type="radio"/>

بخش دوم

نتایج نظر سنجی



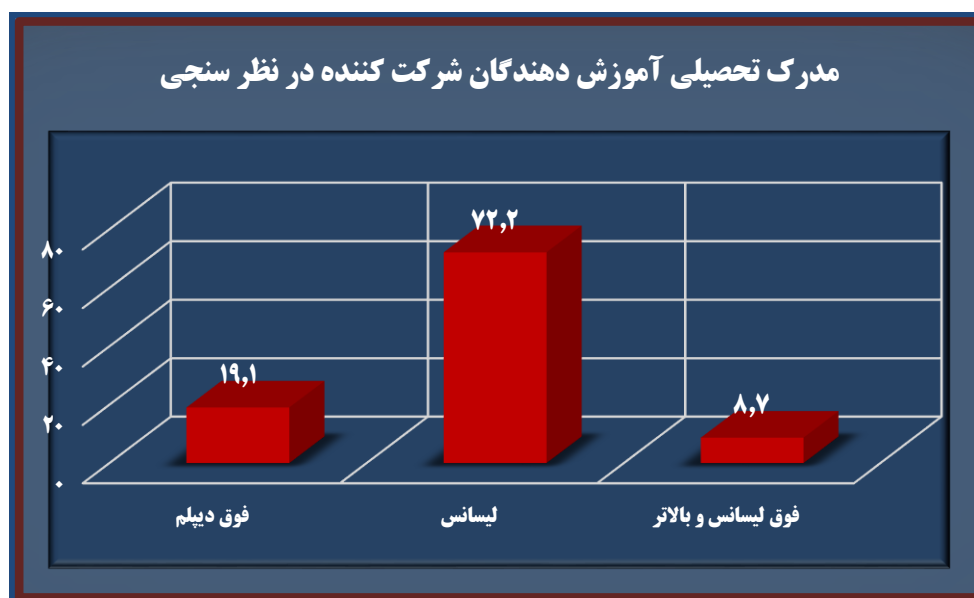
سوال ۱: مدرک تحصیلی شما چیست؟

جدول شماره ۱

توزیع فراوانی آموزش دهندگان شرکت کننده در نظر سنجی بر حسب مدرک تحصیلی

مدرک تحصیلی	فراوانی	فراوانی درصدی
فوق دیپلم	۵۹	۱۹,۱
لیسانس	۲۲۳	۷۲,۲
فوق لیسانس و بالاتر	۲۷	۸,۷
کل	۳۰۹	۱۰۰

داده‌های جمع‌آوری شده نشان‌دهنده این است که دامنه تحصیلی آموزش دهندگان شرکت کننده در نظر سنجی بین فوق دیپلم تا فوق لیسانس و بالاتر است و اکثریت آن‌ها (۷۲,۲ درصد) دارای مدرک لیسانس هستند.



سوال ۲: آیا در آزمون جهاد دانشگاهی شرکت کرده اید؟

جدول شماره ۲

توزیع فراوانی آموزش دهندگان شرکت کننده در نظر سنجی برحسب شرکت در آزمون جهاد دانشگاهی

فراوانی درصد	فراوانی	شرکت در آزمون
۲۴,۹	۷۷	بلی
۷۵,۱	۲۳۲	خیر
۱۰۰	۳۰۹	کل

از ۳۰۰ آموزش دهنده شرکت کننده در نظر سنجی ۲۴,۹ درصد در آزمون جهاد دانشگاهی شرکت کرده اند.



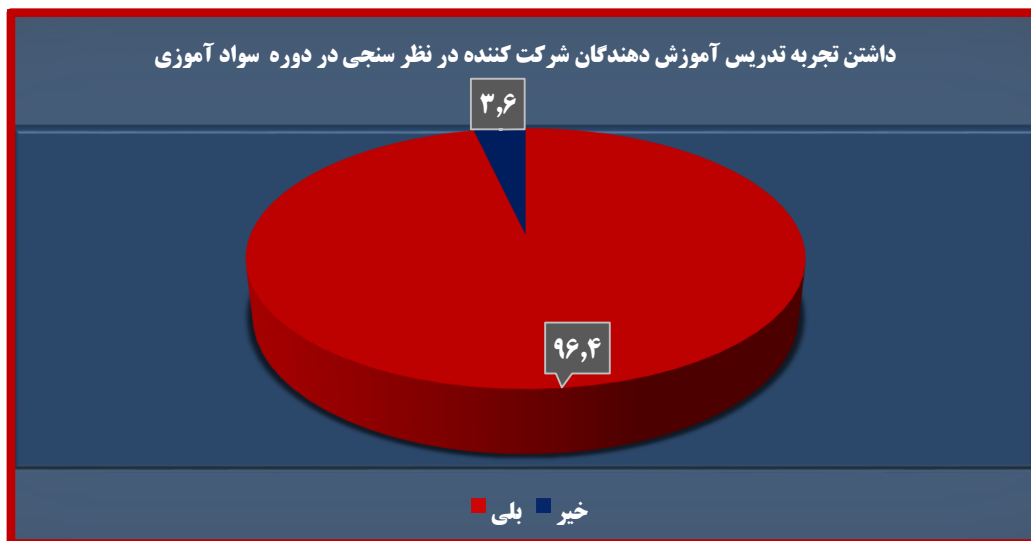
سوال ۳: آیا تجربه تدریس در دوره سوادآموزی دارید؟

جدول شماره ۳

توزیع فراوانی آموزش دهندگان شرکت کننده در نظر سنجی برحسب تجربه تدریس در دوره سوادآموزی

تجربه تدریس	فراوانی	فراوانی درصدی
بلی	۲۹۸	۹۶,۴
خیر	۱۱	۳,۶
کل	۳۰۹	۱۰۰

۹۶,۴ آموزش دهندگان شرکت کننده در نظر سنجی دارای تجربه تدریس در دوره سوادآموزی هستند.



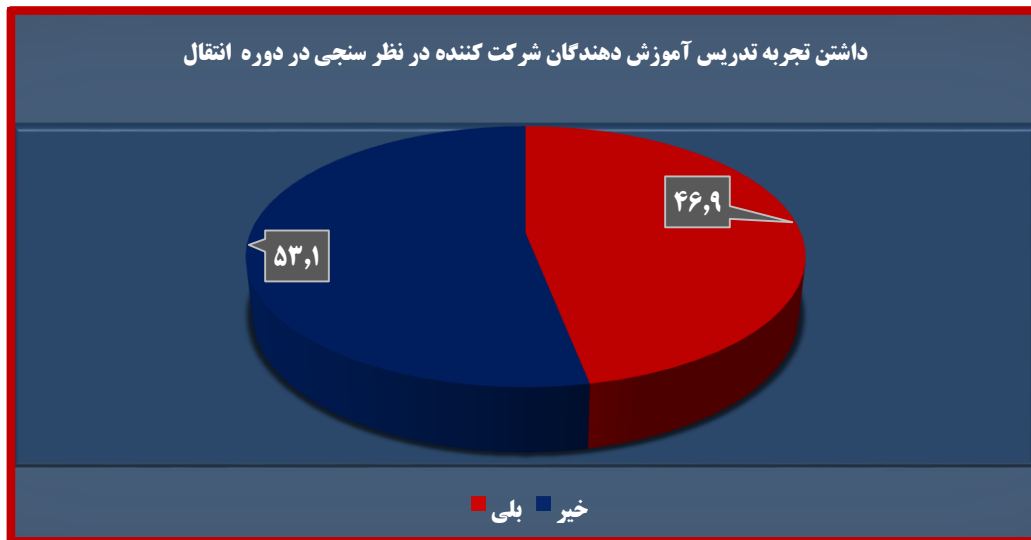
سوال ۴: آیا تجربه تدریس در دوره انتقال دارید؟

جدول شماره ۴

توزیع فراوانی آموزش دهندگان شرکت کننده در نظر سنجی بر حسب تجربه تدریس در دوره انتقال

تجربه تدریس	فراوانی	فراوانی درصدی
بلی	۱۴۵	۴۶,۹
خیر	۱۶۴	۵۳,۱
کل	۳۰۹	۱۰۰

از ۳۰۹ آموزش دهنده شرکت کننده در نظر سنجی ۴۶,۹ درصد سابقه تدریس در دوره انتقال را ندارند و ۵۳,۱ درصد تجربه تدریس در دوره انتقال را داشته‌اند.



سوال ۵: آیا کتاب راهنمای آموزش دارید؟

جدول شماره ۵

توزیع فراوانی آموزش دهندگان شرکت کننده در نظر سنجی بر حسب داشتن کتاب راهنمای آموزش

کتاب راهنما	فراوانی	فراوانی درصدی
بلی	۹۸	۳۱,۷
خیر	۲۱۱	۶۸,۳
کل	۳۰۹	۱۰۰

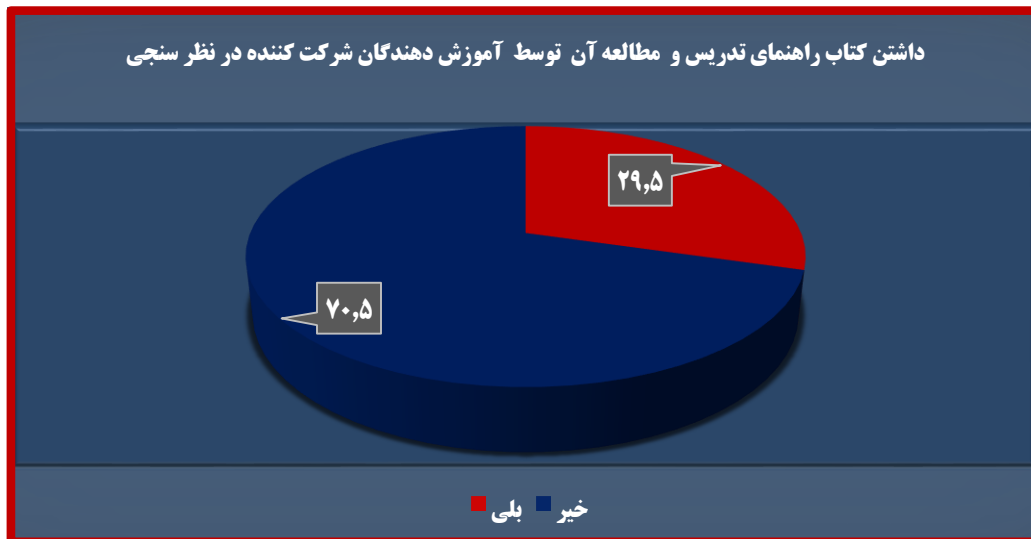
سوال ۶: آیا کتاب راهنمای آموزش را مطالعه نموده اید؟

جدول شماره ۶

توزیع فراوانی آموزش دهندگان مورد نظر خواهی بر حسب مطالعه کتاب راهنمای آموزش

مطالعه کتاب	فراوانی	فراوانی درصدی
بلی	۹۱	۲۹,۵
خیر	۲۱۸	۷۰,۵
کل	۳۰۹	۱۰۰

همان طور که از داده های جداول شماره ۵ و ۶ ملاحظه می شود، ۶۸,۳ درصد از آموزش دهندگان اظهار داشته اند کتاب راهنمای آموزشی را در اختیار ندارند و ۷۰,۵ درصد، آن را مطالعه نکرده اند.



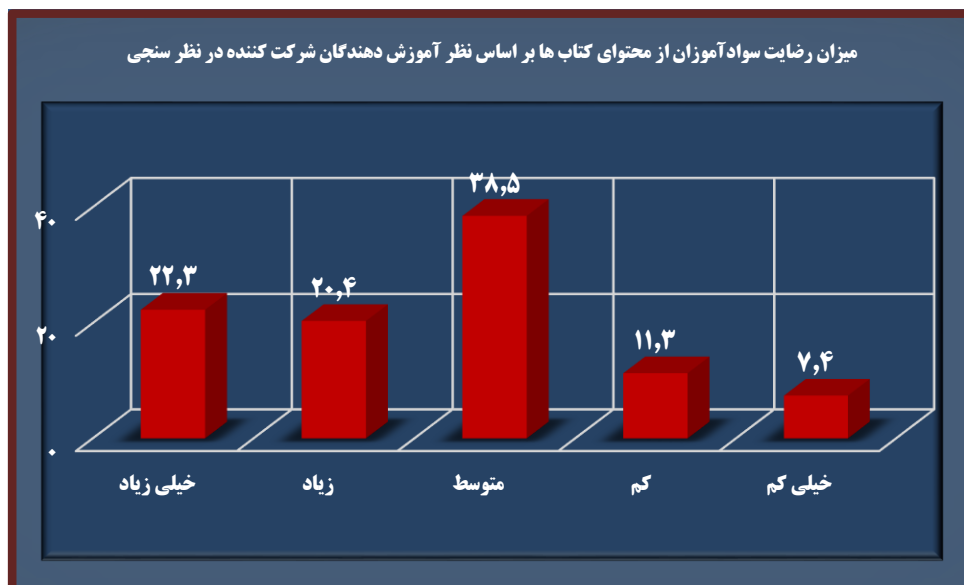
سوال ۷: رضایت سوادآموزان از محتوای کتاب‌ها به چه میزان است؟

جدول شماره ۷

توزیع فراوانی نظر آموزش‌دهندگان درباره رضایت سوادآموزان از محتوای کتاب‌ها

کل	نظر					نوع فراوانی
	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۳۰۹	۳۹	۶۱	۱۳۰	۶۰	۱۹	مشاهده شده
۱۰۰	۱۲,۶	۱۹,۷	۴۲,۱	۱۹,۴	۶,۱	درصدی

با توجه به داده‌های جدول بالا، اکثریت (۶۷/۶ درصد) آموزش‌دهندگان به طور معنی‌دار اظهار داشته‌اند سوادآموزان در حد متوسط به پایین از محتوای کتاب‌ها رضایت دارند.



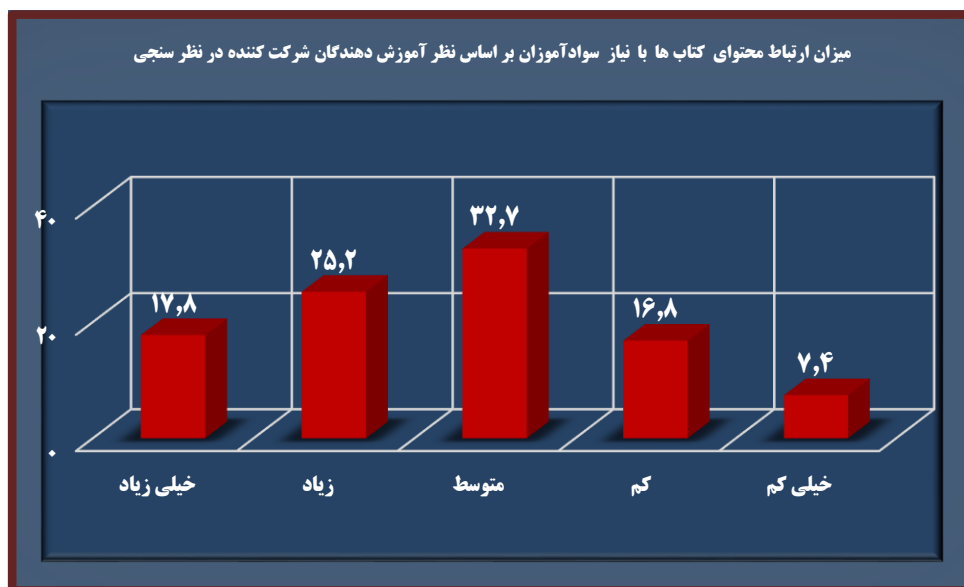
سوال ۸: چه میزان محتوای کتاب ها با نیاز سوادآموزان ارتباط دارد؟

جدول شماره ۸

توزیع فراوانی نظر آموزش دهندگان درباره ارتباط محتوای کتاب ها با نیازهای سوادآموزان

کل	نظر					نوع فراوانی
	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۳۰۹	۵۵	۷۸	۱۰۱	۵۲	۲۳	مشاهده شده
۱۰۰	۱۷,۸	۲۵,۲	۳۲,۷	۱۶,۸	۷,۴	درصدی

شاخص های ارائه شده در جدول بالا، حاکی از این است که اکثریت (۵۶/۹ درصد) آموزش دهندگان به طور معنی دار نظر داده اند محتوای کتاب ها در حد متوسط به پایین با نیازهای سوادآموزان ارتباط دارد.



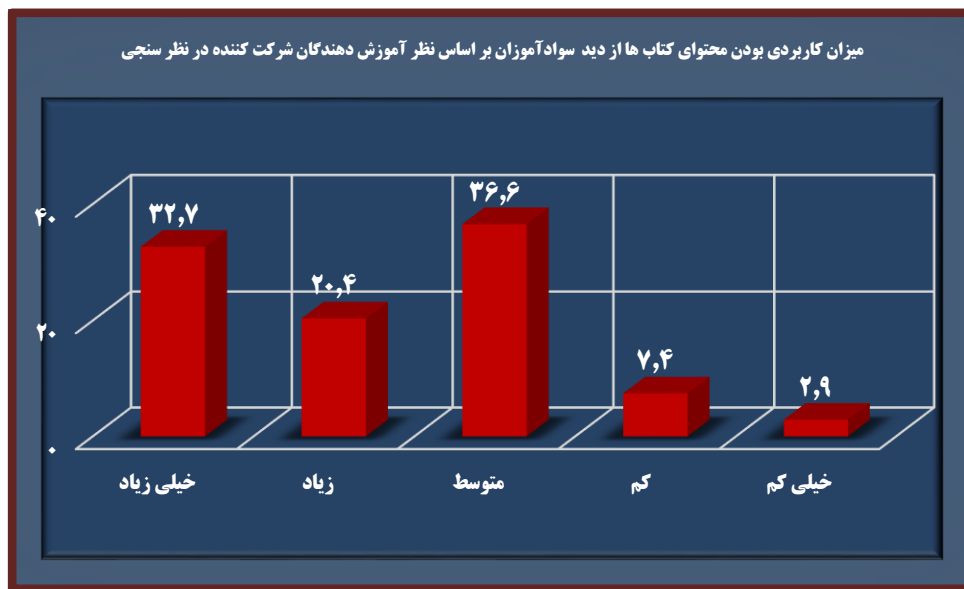
سوال ۹: از نظر سواد آموزان چه میزان محتوای کتابها کاربردی است؟

جدول شماره ۹

توزیع فراوانی نظر آموزش دهندگان درباره کاربردی بودن محتوای کتابها از دید سواد آموزان

کل	نظر					نوع فراوانی
	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۳۰۹	۱۰۱	۶۳	۱۱۳	۲۳	۹	مشاهده شده
۱۰۰	۳۲,۷	۲۰,۴	۳۶,۶	۷,۴	۲,۹	درصدی

همان طور که ملاحظه می شود، اکثریت (۵۳,۱ درصد) آموزش دهندگان نظر داده اند محتوای کتابها از دید سواد آموزان در حد زیاد به بالا کاربردی است.



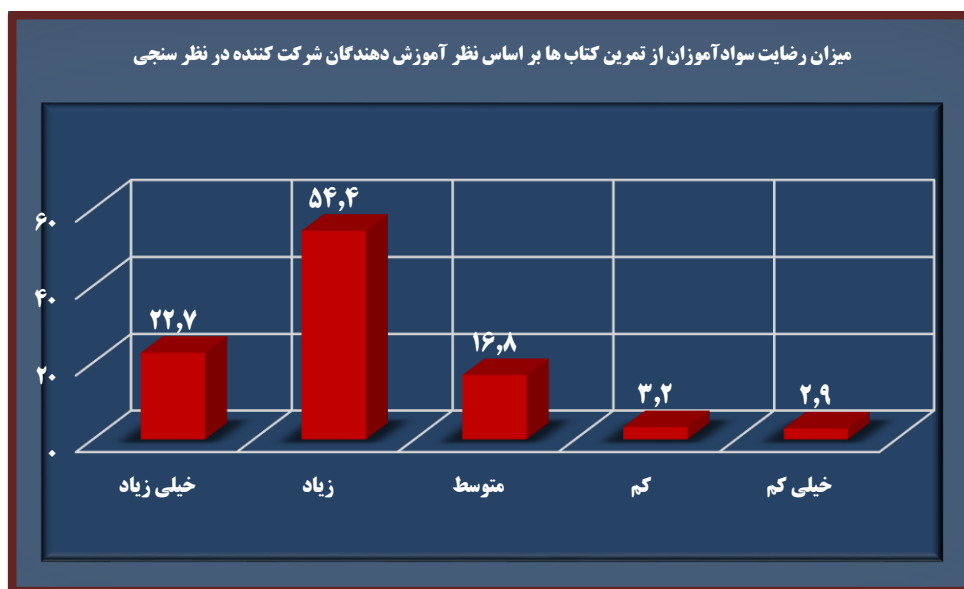
سوال ۱۰: سواد آموزان از تمرین کتاب ها چه میزان رضایت دارند؟

جدول شماره ۱۰

توزیع فراوانی نظر آموزش دهندگان درباره رضایت سواد آموزان از تمرین های کتابها

کل	نظر					نوع فراوانی
	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۳۰۹	۷۰	۱۶۸	۵۲	۱۰	۹	مشاهده شده
۱۰۰	۲۲,۷	۵۴,۴	۱۶,۸	۳,۲	۲,۹	درصدی

داده های جدول بالا حاکی از این است که اکثریت (۷۷,۱ درصد) آموزش دهندگان نظر داده اند که سواد آموزان از تمرین های کتابها در حد زیاد به بالا رضایت دارند.



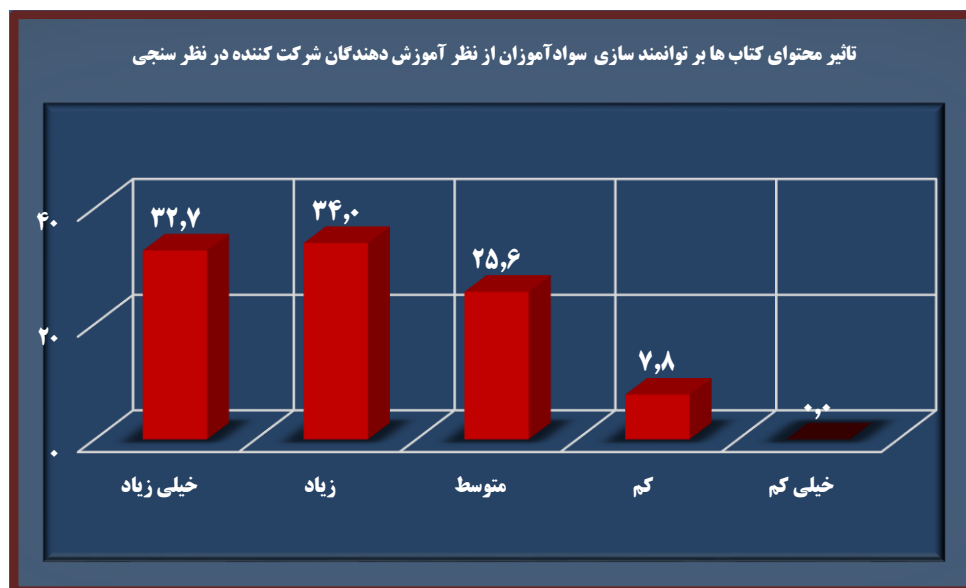
سوال ۱۱: محتوای کتاب ها چه میزان در توانمندسازی سوادآموزان تأثیر دارد؟

جدول شماره ۱۱

توزیع فراوانی نظر آموزش دهندگان درباره تأثیر محتوای کتاب ها در توانمندسازی سوادآموزان

کل	نظر					نوع فراوانی
	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۳۰۹	۱۰۱	۱۰۵	۷۹	۲۴	۰	مشاهده شده
۱۰۰	۳۲,۷	۳۴	۲۵,۶	۷,۸	۰	درصدی

با توجه به شاخص های جدول بالا می توان اظهار داشت که اکثریت (۶۶,۷ درصد) از آموزش دهندگان نظر داده اند که محتوای کتاب ها در حد زیاد به بالا در توانمندسازی سوادآموزان تأثیر دارد.



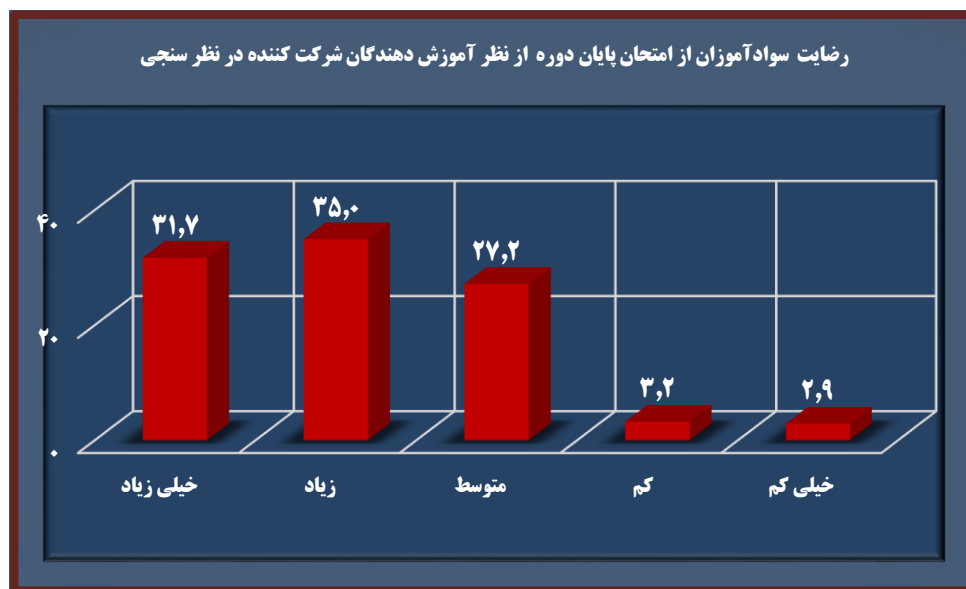
سوال ۱۲: چه میزان سوادآموزان از امتحان پایان دوره رضایت دارند؟

جدول شماره ۱۲

توزیع فراوانی نظر آموزش دهندگان درباره رضایت سوادآموزان از امتحان پایان دوره

کل	نظر					نوع فراوانی
	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۳۰۹	۹۸	۱۰۸	۸۴	۱۰	۹	مشاهده شده
۱۰۰	۳۱,۷	۳۵	۲۷,۲	۳,۲	۲,۹	درصدی

همان طور که ملاحظه می شود اکثریت (۶۶,۷ درصد) از آموزش دهندگان نظر داده اند که سوادآموزان در حد زیاد به بالا از امتحان پایان دوره رضایت دارند.



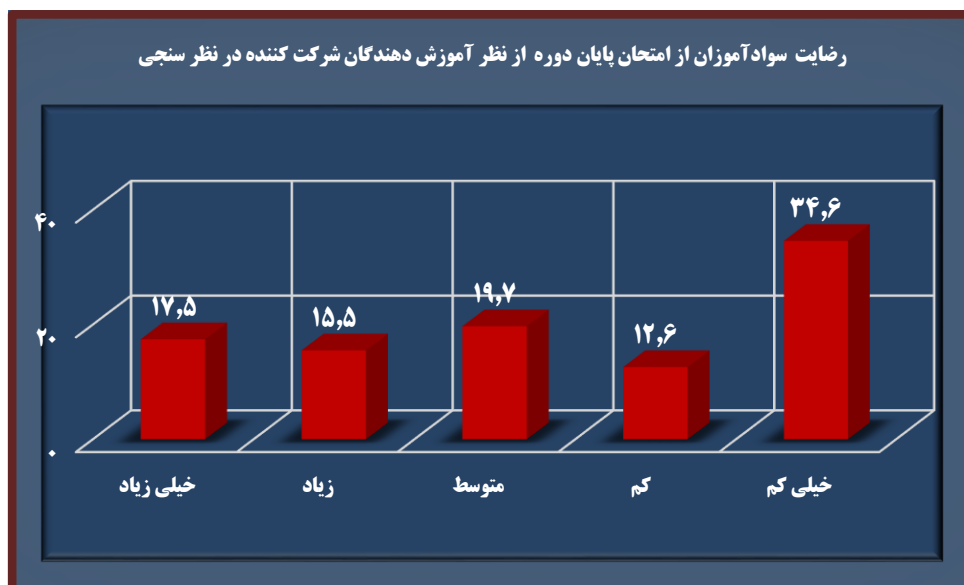
سوال ۱۳: بازدید از کلاس به چه میزان در رفع مشکلات مؤثر است؟

جدول شماره ۱۳

توزیع فراوانی نظر آموزش دهندگان درباره تأثیر بازدید از کلاسها در رفع مشکلات

کل	نظر					نوع فراوانی
	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۳۰۹	۵۴	۴۸	۶۱	۳۹	۱۰۷	مشاهده شده
۱۰۰	۱۷,۵	۱۵,۵	۱۹,۷	۱۲,۶	۳۴,۶	درصدی

شاخص‌های ارائه شده حاکی از این است که اکثریت (۶۷ درصد) آموزش دهندگان اظهار داشته‌اند که بازدیدهای به عمل آمده از کلاسها در حد متوسط به پایین در رفع مشکلات آنها مؤثر بوده است.



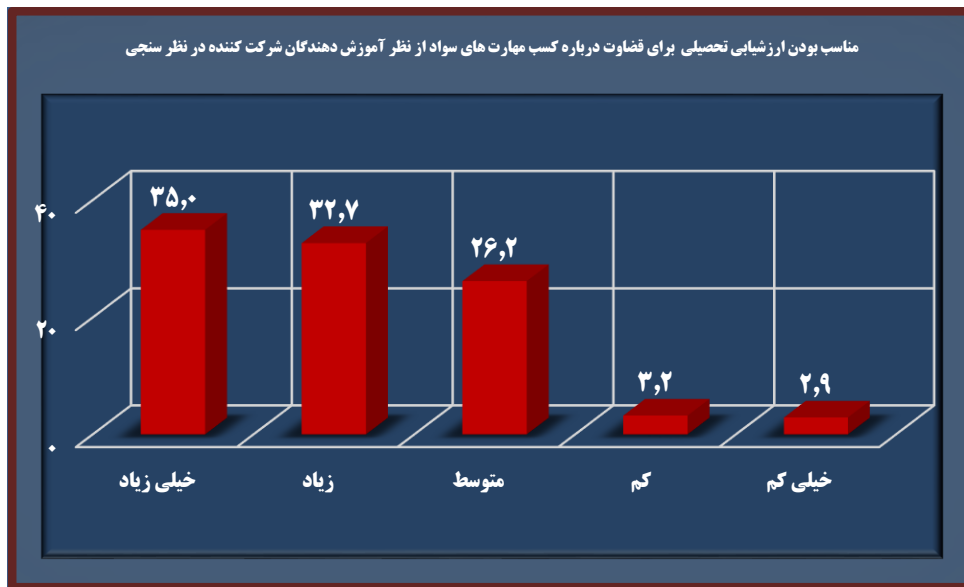
سوال ۱۴: آیا ارزشیابی تحصیلی، معیار مناسبی برای قضاوت درباره کسب مهارت های سواد است؟

جدول شماره ۱۴

توزیع فراوانی نظر آموزش دهندگان درباره ارزشیابی تحصیلی به عمل آمده

کل	نظر					نوع فراوانی
	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۳۰۹	۱۰۸	۱۰۱	۸۱	۱۰	۹	مشاهده شده
۱۰۰	۳۵	۳۲,۷	۲۶,۲	۳,۲	۲,۹	درصدی

همان طور که ملاحظه می شود، اکثریت (۶۷,۷ درصد) آموزش دهندگان به طور معنی دار معتقدند که ارزشیابی تحصیلی به عمل آمده در حد زیاد به بالا می تواند معیار مناسبی برای قضاوت درباره کسب مهارت های سواد باشد.



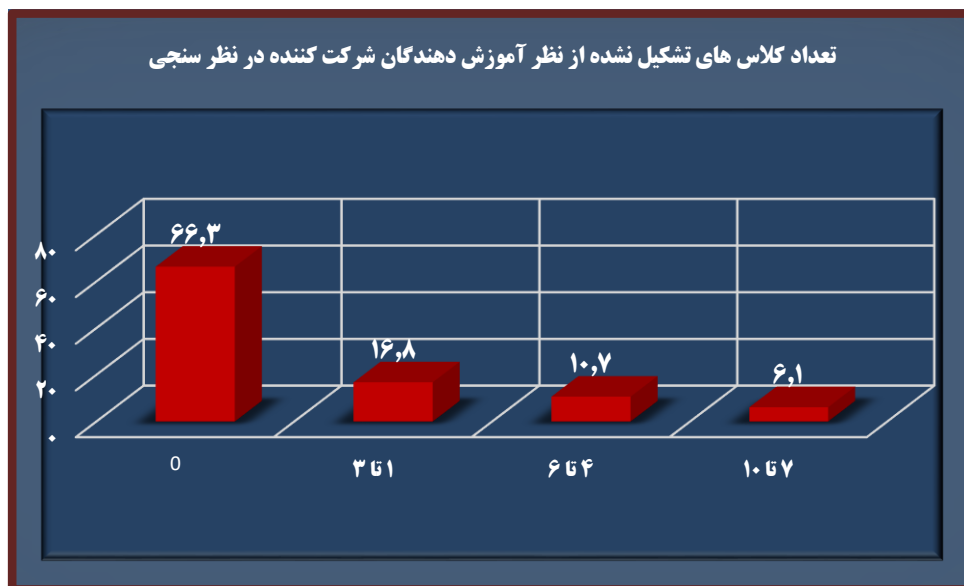
سوال ۱۵: چند بار کلاس درس را تعطیل کرده اید؟

جدول شماره ۱۵

تعداد کلاس‌های تشکیل نشده بر پایه نظر آموزش‌دهندگان

تعداد کلاس‌های تشکیل نشده	فراوانی	فراوانی درصدی
۰	۲۰۵	۶۶,۳
۳۶۱	۵۲	۱۶,۸
۶۶۴	۳۳	۱۰,۷
۱۰۶۷	۱۹	۶,۱
کل	۳۰۹	۱۰۰

بر پایه نظر آموزش‌دهندگان، می‌توان اظهار داشت که ۶۶,۳ درصد از آموزش‌دهندگان هیچ‌گاه کلاس درس شان تعطیل نشده است. از سوی دیگر، از مابقی آموزش‌دهندگان ۵۰ درصد آن‌ها یک تا سه بار کلاس درس شان تشکیل نشده است.



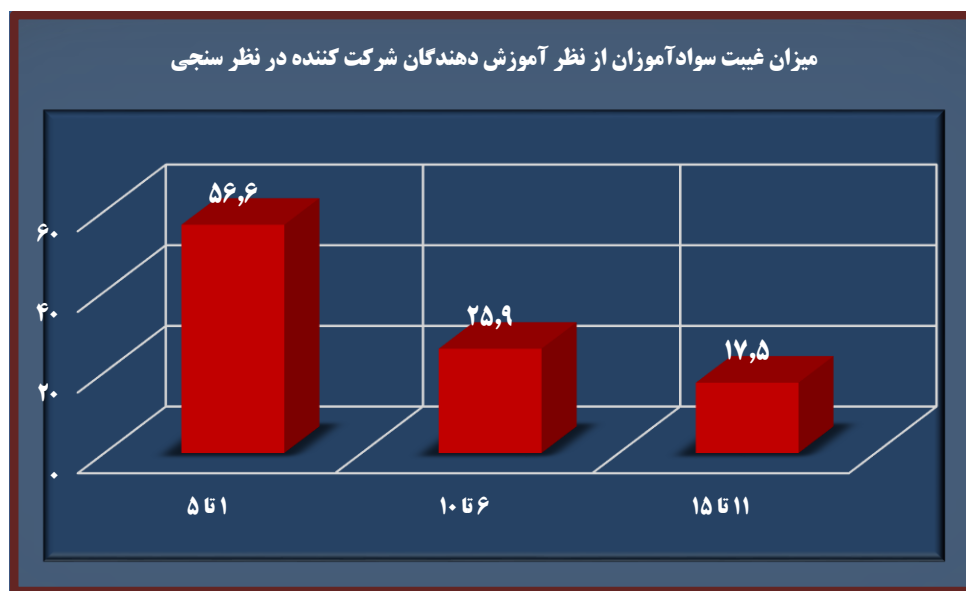
سوال ۱۶: در چند جلسه کلاس سوادآموزان حضور نداشته اند؟

جدول شماره ۱۶

توزیع فراوانی میزان غیبت سوادآموزان از کلاس درس

میزان غیبت	فراوانی	فراوانی درصدی
۵ تا ۱	۱۷۵	۵۶,۶
۱۰ تا ۶	۸۰	۲۵,۹
۱۵ تا ۱۱	۵۴	۱۷,۵
کل	۳۰۹	۱۰۰

با توجه به داده‌های ارائه شده در جدول بالا، می‌توان اظهار داشت که سوادآموزان کلاس‌های درس ۱۷۵ آموزش‌دهنده بین ۵ تا ۱ جلسه در کلاس درس حضور نداشته‌اند.



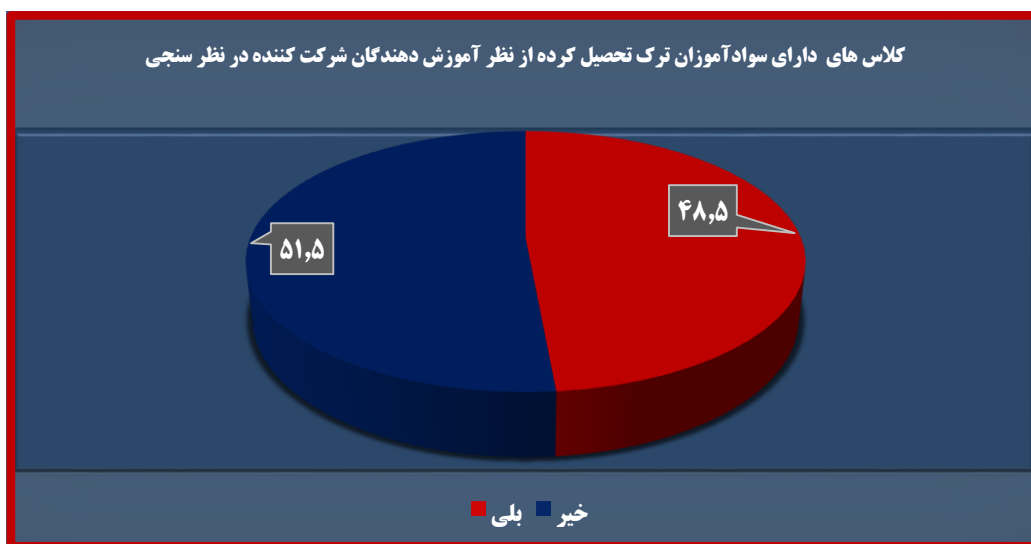
سوال ۱۷: آیا هیچ یک از سوادآموزان شما در طول دوره آموزشی ترک تحصیل کرده است؟

جدول شماره ۱۷

توزیع فراوانی کلاس‌های دارای سوادآموزان ترک تحصیل

ترک تحصیل کرده	فراوانی	فراوانی درصدی
بلی	۱۵۰	۴۸,۵
خیر	۱۵۹	۵۱,۵
کل	۳۰۹	۱۰۰

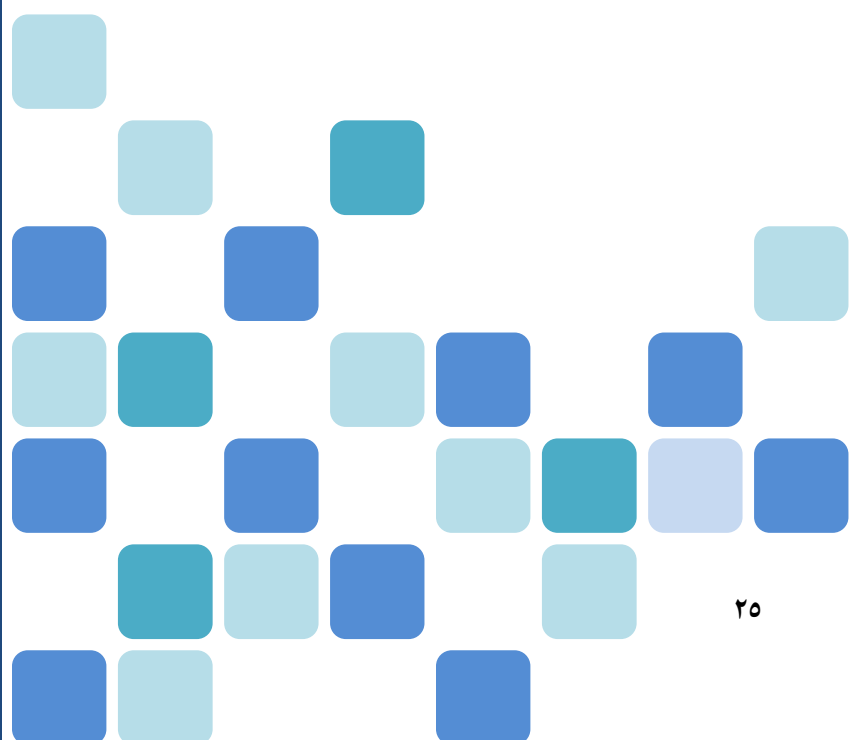
همان‌طور که ملاحظه می‌شود، ۱۵۰ آموزش‌دهنده اظهار داشته‌اند که سوادآموزانی داشته‌اند که در طی دوره آموزشی ترک تحصیل کرده‌اند و سه آموزش‌دهنده از طریق سامانه به جایگزینی سوادآموزان جدید اقدام کرده‌اند و مابقی در این باره اقدامی به عمل نیاورده‌اند.



بخش سوم

اقدامات پیشنهادی یا انجام شده

برای بهبود عملکرد



با توجه به آنچه از نظر گذشت، برای بهبود برنامه‌های آموزشی آتی برای سوادآموزان افغانستانی توصیه‌های ذیل ارائه می‌شود:

۱. بعد از بازدید از کلاس درس توسط کارشناسان تعلیم دیده، از طریق برگزاری جلسه‌های بحث و گفتگو درباره مشکلات تدریس آموزشیاران در آموزش محتوای کتاب‌ها، روش‌ها یا راه‌حلهایی برای رفع آنها ارائه کرد.
۲. بین حجم محتوای آموزش در هر جلسه و کل دوره آموزشی تناسب لازم برقرار شود. زیرا، ناهماهنگی موجود در این زمینه باعث می‌شود تا آموزش‌دهنده نتواند به‌طور مطلوب به تدریس محتوای آموزش در زمان تعیین شده بپردازد. لذا، این امر منجر به یادگیری سطحی محتوای آموزش و عدم تثبیت آن می‌شود.
۳. زمان برگزاری کلاس‌ها، متناسب با شرایط و ویژگی‌های مخاطبان برنامه تنظیم شود. زیرا افزایش بی‌رویه زمان یک جلسه آموزشی، نامناسب بودن زمان شروع کلاس‌ها و..... به دلایل گوناگون علمی و موقعیتی منجر به کاهش توجه و علاقه سوادآموز به تداوم شرکت در دوره آموزشی شده و بر یادگیری آنان اثر منفی دارد.
۴. ضرورت دارد در زمان آموزش، متناسب با موضوعات آموزشی تقسیم‌بندی لازم صورت بگیرد تا سوادآموزان و آموزش‌دهنده بتواند به جبران ضعف‌های خودشان اقدام نمایند.
۵. محیط و شرایط برگزاری کلاس‌های درس بر پایه دستورالعمل ابلاغی از سوی سازمان و برنامه آموزشی آماده شود. زیرا، ناکافی بودن امکانات آموزشی، ضعف در سیستم‌های گرمایشی - سرمایشی و بهداشتی می‌تواند اثر نامطلوبی بر فرایند یاد دهی - یادگیری باقی بگذارد.
۶. امکانات و وسایل آموزشی متناسب با شرایط کلاس درس، محتوای آموزشی و شرایط مخاطبان فراهم شود.
۷. محتوای کتاب‌های درسی به زبان فارسی نوشته و تدریس شوند. زیرا، قرار است که به مخاطبان برنامه، مهارت‌های سه‌گانه خواندن، نوشتن و حساب کردن فارسی آموزش داده شود. در نتیجه رعایت زبان فارسی در نگارش و آموزش محتوای کتاب‌ها ضرورت دارد. در صورتی که مشاهدات به‌عمل آمده از برخی از کلاس‌ها حاکی از کاربرد زبان نیستند در ارایه و نگارش محتوای آموزشی است.

۸. محتوای آموزشی برپایه نیازها، تجربیات و امور روزمره مخاطبان تهیه و تنظیم شود. در غیر این صورت، این امر باعث بی‌علاقگی سوادآموز به دریافت محتوا و در تداوم آن غیبت از کلاس و گریز از دوره آموزشی می‌شود.
۹. محتوای آموزش به گونه‌ای تنظیم شود که مخاطبان برنامه بتوانند به‌طور خودآموز نیز به یادگیری آن اقدام کنند. زیرا، مخاطبان برنامه از ویژگی‌ها و شرایط زندگی برخوردارند که نمی‌توانند به‌طور مرتب در کلاس‌های مربوط به خودشان شرکت کنند.
۱۰. سوادآموزانی که در کلاس‌های سوادآموزی شرکت می‌کنند، علاقه‌ای به دریافت نمره ندارند. بلکه هدف آنان یادگیری است و تمایل دارند هر چه زودتر باسواد شده تا نیازهای خودشان را رفع نمایند. بنابراین، آنان به جای نمره نیازمند دریافت بازخوردهایی از سوی آموزش‌دهنده یا سایر همکلاسی‌هایشان مبنی بر بهبود و اصلاح توانایی‌های خودشان را در این زمینه دارند. بنابراین، به ارزشیابی از آموخته‌ها باید از منظری نگاه کرد تا به تکوین توانایی‌های کسب شده آنان در زمینه سوادآموزی منجر شود.
۱۱. دلایل غیبت از کلاس درس و تشکیل نشدن آنها از طریق برگزاری نشست با افراد ذینفع مورد بررسی قرار گیرد تا بتوان بعد از گفتگوهای لازم، راهبردهایی به‌منظور کاهش غیبت‌ها از کلاس و تشکیل نشدن کلاس‌های درس ارائه کرد، و در صورت بروز همچون پدیده‌ای بتوان راه‌های جبران عقب‌ماندگی درسی سوادآموزان را تدارک دید.
۱۲. تهیه راهنمای آموزشی برای محتوای درسی می‌تواند برای بهبود توانایی و مهارت‌های تدریس آموزش‌دهندگان مفید واقع شود و در نتیجه آن سوادآموزان نیز از آموزش مؤثر برخوردار شوند.